

Diaverum è un'organizzazione sanitaria multinazionale di origine svedese che fornisce cure renali al fine di migliorare la qualità della vita a pazienti affetti da malattie renali croniche, consentendo loro di vivere una vita piena e soddisfacente.

In qualità di leader globale e principale fornitore indipendente di servizi renali in Europa, assistiamo circa 44.500 pazienti in 457 cliniche distribuite in 24 paesi in tutto il mondo.

Forniamo cure renali personalizzate in base alle esigenze e alle scelte dei pazienti, offrendo una gamma di trattamenti che spazia dalla cura preventiva, all'emodialisi, alla dialisi peritoneale e all'assistenza domiciliare, fino al coordinamento delle comorbidità dei pazienti e alla dialisi in vacanza.

www.d.holiday

Rendiamo possibile il tuo viaggio

d.HOLIDAY è qui per rendere il tuo viaggio semplice e senza stress

comincia a
pianificare le tue
prossime vacanze
con d.HOLIDAY





Viaggiare è possibile e noi siamo qui per assisterti

Vivere con la dialisi non significa rinunciare a viaggiare. d.HOLIDAY è il nostro programma di dialisi dedicato alle vacanze, creato per aiutare te e i tuoi cari a continuare a esplorare il mondo.

Dal momento in cui cominci a pensare a viaggiare, il nostro team sarà pronto ad aiutarti. Ti aiutiamo a trovare e prenotare le dialisi presso le nostre cliniche Diaverum, risponderemo alle tue domande per un viaggio sicuro e lavoreremo con la tua clinica di partenza per far sì che le tue cure continuino in maniera semplice mentre sarai fuori.

Con gruppi dedicati in 24 paesi, ti sentirai sicuro del fatto che:

- **La tua salute è in buone mani:** Riceverai trattamenti dialitici di alta qualità da parte di professionisti Diaverum esperti nella località di destinazione.
- **Il tuo viaggio è semplice da organizzare:** Ti aiutiamo a coordinare il tuo trattamento sulla base dei piani delle tue vacanze.
- **Non sei solo:** Se hai domande o preoccupazioni prima o durante il tuo viaggio, i nostri coordinatori saranno pronti a supportarti. Che sia un week-end fuori porta, la vacanza dei tuoi sogni, un viaggio di lavoro o per celebrare in famiglia conta su d.HOLIDAY per viaggiare con fiducia e prepararti ad avere bei ricordi.

The best of two worlds

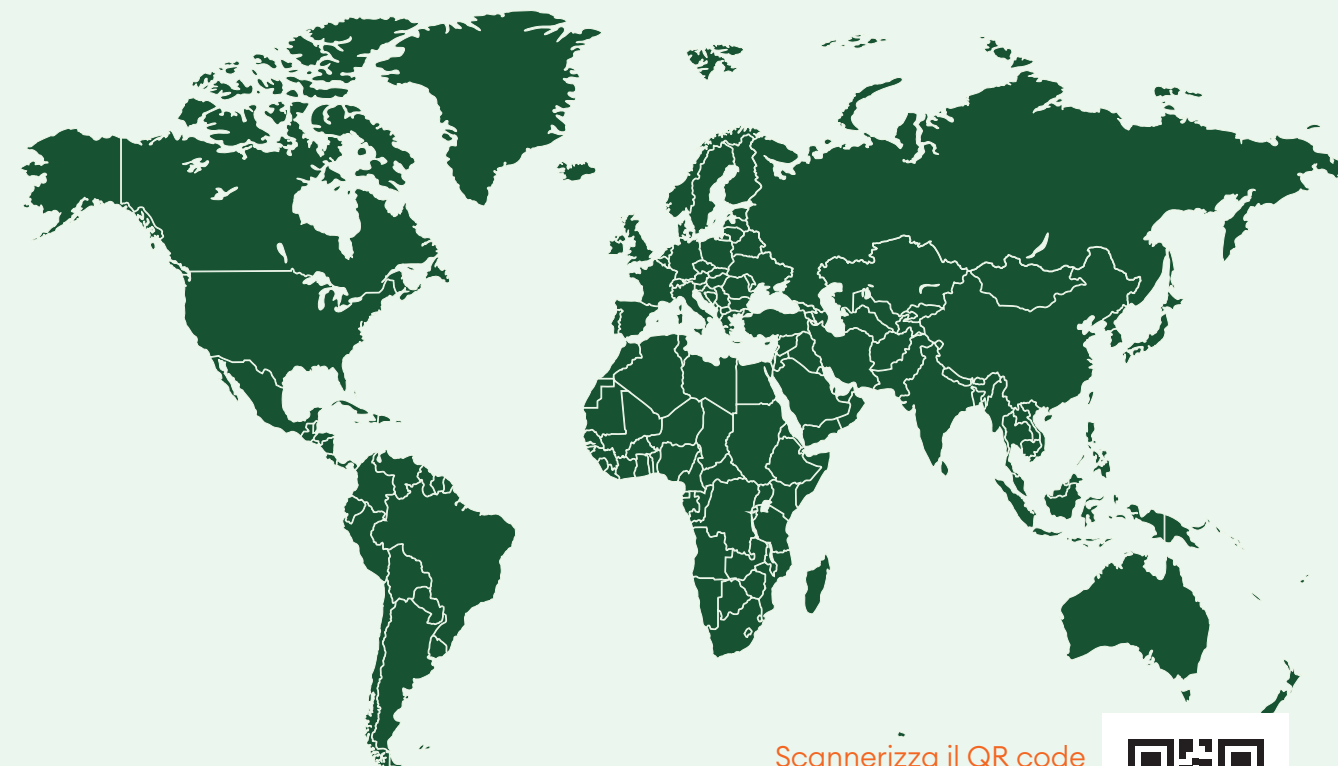
In qualità di uno dei maggiori fornitori indipendenti di cure renali integrate al mondo, nonché il più grande in Europa, la nostra rete comprende oltre 450 cliniche in 24 paesi. Il d.HOLIDAYProgramme di Diaverum ti consente di godere della libertà di viaggiare senza compromettere le tue cure.

Quando vi sottoponete alla dialisi in una delle nostre cliniche, potete stare certi che il vostro trattamento proseguirà con la stessa attenzione alla sicurezza, alla qualità e alla continuità che avete a casa vostra.

Che siate in vacanza, in visita ad amici e parenti o in viaggio per lavoro, le cliniche Diaverum sono pronte ad accogliervi.



Presenza globale



Scannerizza il QR code
per trovare la clinica
delle tue vacanze



44,500+
pazienti

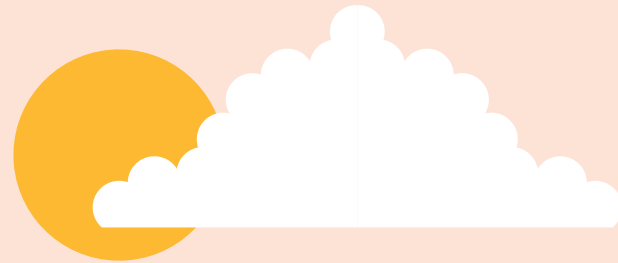


14,500
operatori
sanitari



6,7 milioni
ca. di trattamenti
annuali

d.HOLIDAY è qui per guidarti



Pianificare una vacanza tenendo conto delle cure dialitiche richiede un po' di preparazione in più, ma viaggiare durante la dialisi è possibile.

Con un po' di pianificazione e il supporto di d.HOLIDAY e della tua clinica di riferimento, potrai goderti la tua vacanza e continuare a ricevere le cure di cui hai bisogno.

1. Pianifica in anticipo

Prima inizi, più facile sarà tutto. Inizia parlando con il tuo medico o con il team di assistenza della tua clinica di riferimento. Essi:

- confermeranno che sei in buona salute e idoneo a viaggiare
- ti consiglieranno sulle vaccinazioni, sulle precauzioni da prendere in viaggio o sugli ulteriori controlli medici di cui potresti aver bisogno
- ti aiuteranno a capire cosa considerare in merito all'assicurazione di viaggio e ai farmaci

Una volta che hai un'idea di dove vorresti andare, visita il sito www.d.holiday e cerca una clinica Diaverum nella destinazione prescelta. Attraverso d.HOLIDAY puoi:

- esplorare più di 450 cliniche Diaverum in oltre 24 paesi
- trovare informazioni su ciascuna clinica, comprese le strutture e le opzioni terapeutiche
- scoprire cosa aspettarti dalla dialisi nella tua località di destinazione prescelta

Pianificare in anticipo aumenta la probabilità di poter effettuare la dialisi vicino al luogo in cui soggiorni, nelle date e negli orari che meglio si adattano ai programmi della tua vacanza.

2. Assicurazione & pagamento

Prima di prenotare ti raccomandiamo di:

- contattare la tua compagnia assicurativa per verificare la copertura prevista per la dialisi durante il viaggio, le emergenze mediche e i cambiamenti di programma
- verificare eventuali norme specifiche del Paese che potrebbero essere applicabili alla tua situazione

Per i viaggi in Europa, il team di assistenza locale o il coordinatore d.HOLIDAY possono consigliarti se la clinica scelta accetta la copertura statale o assicurativa (ad esempio, EHIC/GHIC o accordi locali,

ove applicabili). Assicurati di ricevere questa conferma prima di partire. Il tuo coordinatore d.HOLIDAY può anche guidarti su come funziona il pagamento presso la clinica della tua località di vacanza e quali eventuali costi potresti dover prevedere.

3. Scegli la tua destinazione e il tuo alloggio

Quando si sceglie dove andare, può essere utile considerare:

- la distanza dalla clinica: rimanere ragionevolmente vicini alla clinica Diaverum rende più facile raggiungere i trattamenti
- il clima e le attività locali: parlate con il vostro team di assistenza per capire quale livello di attività, temperatura e altitudine sono adatti a voi
- l'accessibilità e l'assistenza: verificate se il vostro hotel o alloggio è in grado di soddisfare eventuali esigenze alimentari o di mobilità che potreste avere

Su www.d.holiday, puoi esplorare le destinazioni in cui Diaverum è presente e trovare ispirazione per luoghi che soddisfano sia le tue esigenze terapeutiche che i tuoi viaggi da sogno.

4. Prenota i tuoi trattamenti e invia la documentazione medica

Una volta che hai scelto la tua destinazione e le date del viaggio, è il momento di organizzare le tue sedute di dialisi in vacanza attraverso d.HOLIDAY:

- visita il sito web **www.d.holiday**, contatta la tua clinica o il tuo coordinatore d.HOLIDAY di riferimento per richiedere la dialisi in vacanza presso le nostre cliniche Diaverum.
- entro 72 ore dalla presentazione della richiesta attraverso la nostra piattaforma di prenotazione riceverai una risposta sulla disponibilità della clinica.
- tu, la tua clinica di appartenenza e la clinica nella destinazione prescelta collaborerete per gestire la tua documentazione in maniera sicura e per fare in modo che il team che ti accoglierà conosca il tuo piano di trattamento e le eventuali necessità.
- riceverai dal team una conferma finale per i tuoi trattamenti una volta revisionata la tua documentazione medica.
- ti verrà quindi comunicato il programma del trattamento, in modo che tu possa organizzare il resto della tua vacanza di conseguenza.

5. Nella località di villeggiatura

Proprio come a casa, anche in vacanza dovresti prestare attenzione a ciò che mangi e bevi. Il tuo dietologo o il tuo team di assistenza possono consigliarti su come gestire la tua dieta quando viaggi, indicandoti quali alimenti locali consumare con moderazione e quali evitare. Quando viaggi, ricordati di:

- portare con sé una lettera del proprio medico che confermi che tutti i farmaci che si trasportano sono stati prescritti per sé stessi
- conservare i farmaci nella loro confezione originale e, se possibile, nel bagaglio a mano
- verificare se è necessario dichiarare i farmaci alla dogana in entrata o in uscita da un paese

Con d.HOLIDAY non devi pianificare da solo. Siamo qui per aiutare a prepararti, a sentirti sicuro delle tue scelte e a concentrarti su ciò che conta di più: goderti il tuo tempo libero e creare ricordi con le persone che ami.



"I punti di forza di tutto il team d.HOLIDAY sono focalizzati sul miglioramento della vostra esperienza di dialisi in vacanza, ovunque ci visitiate nel mondo. Siamo a vostra disposizione per guidarvi durante tutto il viaggio, assicurandoci che le vostre esigenze siano soddisfatte, in modo che possiate viaggiare con la massima tranquillità e sapendo che la vostra assistenza continuerà senza interruzioni."

Elenor Mårtensson,
Global Manager d.HOLIDAY

d.HOLIDAY rende possibile il viaggio



“Sebbene all'inizio l'organizzazione di un viaggio possa sembrare scoraggiante, i vantaggi derivanti

dall'esplorazione di nuovi luoghi sono immensi. Inoltre, più viaggi, più ti senti a tuo agio e meno l'intero processo ti sembra intimidatorio. Inizia con viaggi più brevi per acquisire sicurezza. E, quando pianifichi un viaggio, è importante ricordare che ci sono professionisti che possono aiutarti. Rivolgiti al team della tua clinica di fiducia, a un'agenzia di viaggi specializzata o all'associazione pazienti locale per ricevere assistenza. Facendo il primo passo e cercando il supporto adeguato, potrai intraprendere esperienze di viaggio appaganti.”

Jan Świątczak,
Paziente in dialisi e viaggiatore



Inscriviti alla nostra newsletter mensile

Viaggiare durante la dialisi può presentare delle sfide, tuttavia questo non deve fermarti. La nostra newsletter d.HOLIDAY è stata pensata per ispirarti e darti potere.

Se stai pensando a destinazioni speciali o a viaggi necessari, ci pensiamo noi. Ti aiuteremo a ottenere il massimo dai tuoi viaggi.

Scannerizza il QR code per iscriverti oggi:



Viaggiare mentre si è in lista d'attesa per un trapianto: sostegno per te e i tuoi cari



Essere in lista d'attesa per un trapianto di rene non dovrebbe impedirti di vivere la tua vita, fare progetti o viaggiare con le persone a cui tieni. Che si tratti di una vacanza, di una festa in famiglia o di una breve pausa in un'altra città, voi e i vostri cari meritate la libertà di partire senza preoccuparvi costantemente: “E se arrivasse una chiamata mentre siamo via?”

Noi di Diaverum ci impegniamo ad aiutare i pazienti a vivere una vita piena e soddisfacente, che includa anche la sensazione di sicurezza e sostegno durante i viaggi.

Cos'è il d.HOLIDAY Fly Back Programme?

Il d.HOLIDAY Fly Back Programme è pensato per i pazienti idonei al trapianto di rene che viaggiano con d.HOLIDAY e potrebbero ricevere la tanto attesa

chiamata per il trapianto mentre sono lontani da casa.

Se ciò dovesse accadere, voi e la vostra famiglia non dovrete preoccuparvi di come tornare a casa. Il nostro programma:

- ti aiuta a organizzare il viaggio di ritorno dalla tua destinazione di vacanza all'ospedale in cui è stato effettuato il trapianto
- copre il costo dell'opzione di viaggio più veloce e ragionevole (in base alle Condizioni d'uso)
- mira a farti tornare in modo sicuro e in tempo per la tua procedura, in modo che tu possa concentrarti su ciò che conta di più, non sulla logistica

Per i tuoi cari, questo significa tranquillità: c'è un piano chiaro da seguire se la chiamata arriva mentre siete in viaggio insieme.

Con il programma Fly Back di d.HOLIDAY, puoi pianificare i tuoi viaggi con maggiore tranquillità, sapendo che se il telefono squilla, non sarai solo: c'è un sistema pronto ad aiutarti a portarti a casa, senza costi aggiuntivi per il viaggio (come stabilito nei Termini di utilizzo).

Chi può partecipare al d.HOLIDAY Fly Back Programme?

Per poter partecipare, è necessario soddisfare tutti i seguenti requisiti:

1. Stai viaggiando per la dialisi con d.HOLIDAY

- ti è stato confermato di ricevere, stai ricevendo o hai completato un trattamento dialitico durante le vacanze presso una clinica Diaverum attraverso il programma d.HOLIDAY (questo vale sia per i pazienti domiciliari Diaverum che non Diaverum); oppure
- siete un paziente Diaverum che ha confermato di ricevere, sta ricevendo o ha completato un trattamento durante le vacanze in una clinica non Diaverum organizzato attraverso d.HOLIDAY.

2. Sei su una lista trapianti

- e ci confermi che hai informato la clinica Diaverum al momento della

prenotazione del trattamento di essere in lista d'attesa per un trapianto di rene.

- questo ci aiuta a essere preparati, così se arriva la chiamata possiamo agire rapidamente per te.
- ### **3. Viaggi all'interno delle regioni coperte**
- Il tuo viaggio rientra nelle regioni e nei paesi coperti definiti nei Termini di utilizzo (consulta l'elenco specifico dei paesi nella sezione Domande frequenti).

Con d.HOLIDAY e il programma Fly Back, tu e i tuoi cari potrete tornare a programmare viaggi, visite ai familiari, soggiorni al mare o vacanze tanto attese, con la certezza che, se si presenterà l'opportunità di un trapianto, ci sarà un piano pronto per riportarvi a casa.

FLY BACK

