



Codice di Comportamento

Il Codice di Comportamento Diaverum

Tabella dei contenuti:

- 1 . Prefazione
- 2 . Introduzione
- 3 . Comportamenti chiave corrispondenti ai nostri valori aziendali
- 4 . Comportamenti aziendali che garantiscono l'integrità
- 5 . Linee Guida e Procedure
- 6 . Conclusioni



Prefazione

Noi abbiamo il tocco - il tocco che fa la differenza. Forniamo trattamenti individuali ed assistenza personalizzata ai nostri pazienti. La nostra visione è diventare la prima scelta nelle terapie renali. La nostra missione è quella di migliorare la qualità della vita dei pazienti nefropatici. Desideriamo che tutti i pazienti si sentano rivitalizzati dopo essere stati trattati in una delle nostre cliniche. Questa è la promessa del nostro marchio. Per raggiungere questi obiettivi, siamo competenti, ispirati e appassionati.

Costruire e mantenere relazioni di fiducia con i nostri pazienti, partner esterni e fornitori è fondamentale per la nostra azienda, per la nostra reputazione e per il successo, e prepara la strada per diventare la prima scelta nelle cure renali.

Anche se nella nostra visione vi sono elementi che implicano la vittoria, in Diaverum non abbiamo una mentalità del 'vincere a tutti i costi'. Come organizzazione, dobbiamo dar prova di leadership e di responsabilità. Operare entro certi modelli di comportamento, mostrare considerazione per l'impatto delle decisioni organizzative sulla società, sull'economia e sull'ambiente e mostrare rispetto e consapevolezza etica è l'unico modo di lavorare per i dipendenti Diaverum.

Vi è una stretta relazione tra la responsabilità sociale e lo sviluppo economico sostenibile. Assumersi le proprie responsabilità è la chiave per il successo aziendale e, quindi, un investimento quotidiano nel futuro.

In Diaverum, agire in modo responsabile è parte del nostro 'tocco che fa la differenza'.

Il Codice di Comportamento Diaverum allinea i principi fondamentali della responsabilità sociale con gli elementi del 'Touch' e i comportamenti che corrispondono ai nostri valori aziendali. Assumerci le nostre responsabilità è qualcosa che tutti noi dobbiamo fare - ogni giorno.

Yes we can!

Si prega di leggere con attenzione questo documento.

Dag Andersson
Presidente Diaverum
Monaco, 20 Settembre 2013

2. Introduzione

A. A CHI SI APPLICA IL CODICE DI COMPORTAMENTO DIAVERUM?

Questo Codice di Comportamento e tutte le relative Linee Guida e Procedure di Diaverum (anche denominata Società in questo documento) si applicano a tutti i dipendenti Diaverum e delle sue filiali. Esse si applicano anche ai componenti del Consiglio di Amministrazione Diaverum nello svolgimento delle loro funzioni.

Il capo di una filiale, divisione o dipartimento della Diaverum (la persona responsabile) ha come primaria responsabilità quella di implementare il Codice di Comportamento.

Tutti abbiamo la responsabilità personale di aderire a questo Codice di Comportamento al fine di preservare l'affidabilità di tutti i colleghi, i pazienti, i clienti, i fornitori e prestatori di servizi.

B. QUAL E' LO SCOPO DEL CODICE DI COMPORTAMENTO?

Diaverum è fortemente impegnata nel raggiungere i più alti standard di condotta etica in ogni aspetto della sua attività. Lo scopo del Codice di Comportamento è di indicare chiaramente le norme legali, etiche e sociali della Società per i dipendenti, così che possano comprenderle e applicarle al comportamento aziendale. Il mancato rispetto di queste norme può portare a procedimenti civili, amministrativi o penali per la Società o per i suoi dipendenti .

C. NORME LEGALI

Siamo obbligati a rispettare le leggi del paese in cui operiamo. Rispettiamo gli elevati standard etici sostenuti dalle procedure e dalle linee guida interne di Diaverum e dal Codice di Comportamento. Ovunque Diaverum operi, ci si attiene alle leggi e alle regolamentazioni locali.

D. RESPONSABILITA' INDIVIDUALE E DEI MANAGER

Siamo personalmente responsabili dell'osservazione del Codice di Comportamento, anche nella richiesta di aiuto quando necessaria per evitare una condotta aziendale immorale o illegale. E' responsabilità di ognuno l'essere pienamente consapevole delle leggi, dei regolamenti e delle norme relative al lavoro o all'incarico. Tutti i dirigenti all'interno di Diaverum garantiscono che i loro dipendenti siano a conoscenza e rispettino il Codice di Comportamento, e forniscano le indicazioni riguardanti le conformità e i metodi per segnalare eventuali violazioni.

Qualora le leggi di una nazione abbiano un impatto sulle operazioni della Diaverum in un altro paese, i dipendenti di quella nazione informeranno i colleghi interessati di tali leggi e li aiuteranno per garantirne la conformità. In caso di conflitto tra una legge più restrittiva e i regolamenti e i principi stabiliti nel presente Codice di Condotta, prevale la legge.

E. IL PROGRAMMA TOUCH DI DIAVERUM

Conosciamo e seguiamo la missione, la visione e i valori Diaverum. È stato implementato il programma 'Touch' per assicurarci che tutti siano consapevoli e comprendano il marchio e la cultura Diaverum.

I quattro temi principali del programma sono:

- un'atmosfera calda e accogliente
- maggiore libertà d'azione
- miglioramento continuo
- comunicazione aperta.

Partecipiamo ai workshop del programma Touch in quanto sono una parte essenziale della nostra cultura aziendale.

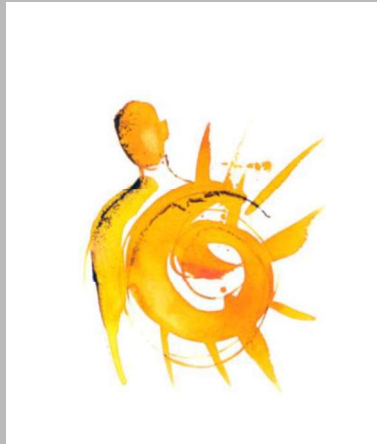
3. Comportamenti chiave corrispondenti ai valori della nostra azienda



Siamo Competenti

Questo implica che:

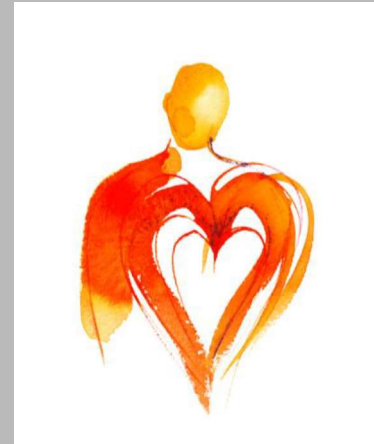
- **IMPARIAMO DAGLI ALTRI**
 - Accogliamo la conoscenza collettiva internazionale
 - Siamo di esempio
- **INCORAGGIAMO IL PENSIERO INNOVATIVO**
 - Anticipiamo i bisogni
 - Pensiamo fuori dagli schemi



Sappiamo ispirare

Questo significa che:

- **CIASCUNO CONTA**
 - Sono i singoli a creare la nostra reputazione
- **SIAMO TUTTI ALLINEATI**
 - Premiamo il nostro spirito di squadra
 - Parliamo a una sola voce



Siamo appassionati

Questo include:

- **UN ATTEGGIAMENTO DEL "SI PUÒ FARE"**
 - Mostriamo sempre un atteggiamento positivo
 - Niente è impossibile
 - Cogliamo le opportunità
- **FACCIAMO UN PASSO IN PIÙ**
 - Incoraggiamo un atteggiamento di eccellenza e distinzione
 - Osiamo sognare e credere che niente sia impossibile
- **CI APPASSIONIAMO AI NOSTRI CLIENTI**
 - Amiamo ciò che facciamo
 - Miglioriamo la qualità della vita
- **SIAMO PRESENTI**
 - Ci siamo ora
 - Facciamo le cose ora, non domani

4. Comportamenti aziendali che garantiscono l'integrità

Conduciamo l'azienda moralmente, eticamente e in modo socialmente responsabile, nel rispetto di tutte le leggi e le regolamentazioni. Diaverum aderisce agli standard di certificazione ISO 9001, in termini di gestione della qualità .

A. PARTNER DI FIDUCIA PER I CLIENTI/PAZIENTI

Aderiamo agli standard Diaverum per la protezione della salute e della sicurezza dei nostri collaboratori, dei pazienti e delle comunità, e non partecipiamo o tolleriamo la frode, l'inganno o l'occultamento. Responsabilità , trasparenza, comportamento etico e rispetto sono i tratti che fanno della Diaverum un partner di fiducia.

Privacy e dignità

Proteggiamo la privacy e la dignità dei pazienti e dei colleghi in qualsiasi momento, assicurandoci che la dignità dei pazienti e dei colleghi sia tutelata. Facciamo in modo che i dati personali dei pazienti e dei dipendenti siano trattati e conservati in modo riservato.

Rispetto

Mostriamo rispetto in ogni contatto con i pazienti e con i dipendenti, rispettando le diversità e le differenze, e valorizzando l'individuo.

Comunicazione

Adattiamo la nostra comunicazione verbale e non verbale per essere sensibili verso le esigenze individuali. C'è uno scambio chiaro di informazioni tra personale e pazienti. Ci presentiamo, ci ricordiamo i loro nomi e diamo informazioni chiare e corrette. Il personale clinico risponde sempre alle domande dei pazienti in modo accurato e tempestivo e lavora con gli altri dipendenti Diaverum, come per esempio con i dirigenti medici e i medici curanti, per garantire che i pazienti siano sempre totalmente informati

Transazioni

Diaverum opera in piena conformità con le leggi e secondo standard etici e codici professionali, sia nazionali che internazionali. La prassi commerciale può variare da paese a paese, ma tutti noi agiamo in modo corretto e onesto in ogni ambiente di lavoro. Siamo 'onesti cittadini ' in tutti i paesi in cui opera Diaverum .

Corruzione e tangenti

Non offriamo a nessuno tangenti, regali, percentuali, o pagamenti e favori analoghi ad altre aziende o società.

I contratti e le trattative contrattuali

Le transazioni commerciali significative devono essere dimostrate da accordi scritti e completi. Ogni unità aziendale ha una propria politica riguardo l'autorità di negoziare e/o firmare contratti significativi per ciascuna unità.

B. PRATICHE OPERATIVE ONESTE E RAPPORTI CON I COMPETITORS

La competizione aperta è una componente essenziale nel sistema del mercato libero, in quanto promuove l'efficienza, lo sviluppo economico e l'innovazione. Noi rispettiamo tutti i concorrenti, indipendentemente dalle dimensioni, dai prodotti o dalle competenze. Non siamo coinvolti nel controllo dei prezzi o nei tentativi illegali di coordinare l'influenza del mercato tra i competitors. Non diffondiamo informazioni false sui prodotti o servizi dei concorrenti né utilizziamo qualsiasi altro mezzo sleale per ottenere un vantaggio che ci renda competitivi.

C. RAPPORTI CON I FORNITORI / TERZE PARTI

Approvvigionamento di beni e servizi

Tutte le procedure di acquisto devono essere effettuate attraverso l'apposito dipartimento. Acquistiamo tutte le forniture sulla base di prezzo, qualità e servizio. Tutti i fornitori sono trattati in modo equo, onesto e aperto.

Regali o doni

Noi non diamo né accettiamo alcun dono che potrebbe anche solo apparentemente influenzare impropriamente un rapporto di affari o una decisione. Ci atteniamo fedelmente alle leggi che regolano i nostri rapporti commerciali con i funzionari pubblici.

Marchi di fabbrica

I marchi Diaverum - parole, nomi, simboli o altro - sono utilizzati per identificare e distinguere i servizi della Società. Noi riconosciamo e usiamo correttamente questi marchi a livello globale.

D. BENI AZIENDALI E INFORMAZIONI

Tutte le apparecchiature fornite dalla Società per il raggiungimento degli obiettivi aziendali sono utilizzati esclusivamente per questo scopo. L'uso di tutti gli strumenti di comunicazione all'interno della rete della Società è permesso ai soli fini aziendali, salvo diversa indicazione da parte della Direzione.

La divulgazione involontaria di informazioni riservate può essere nociva quanto la divulgazione intenzionale. Noi non divulghiamo informazioni personali o riservate a nessuno al di fuori della Società. Tali informazioni verranno utilizzate solo in connessione con l'attività dell'azienda. Noi rispettiamo le leggi sul copyright e osserviamo i termini e le condizioni di eventuali accordi di licenza a cui la Società ha aderito. L'insider trading è fortemente vietato all'interno delle cliniche e degli uffici Diaverum.

E. AMBIENTE DI LAVORO

Posto di lavoro

Diaverum cerca di attrarre e trattenere i dipendenti più qualificati. Tutti i dipendenti sono trattati con rispetto e dignità e hanno un'opportunità di crescita. Diaverum non tollera alcuna forma di violenza, di obbligo o di forzatura sul posto di lavoro né il lavoro minorile. La libertà di associazione e il diritto a esercitare o astenersi dalla contrattazione collettiva o dagli accordi è rispettata e contemplata come previsto dalla legge in vigore.

Pari Opportunità

Diaverum si sforza di promuovere la diversità e non supporta né sostiene alcuna discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, o risoluzione basandosi su origine etnica o nazionale, casta, religione, sesso, età, orientamento sessuale, disabilità fisica, appartenenza a sindacati o opinione politica. Diaverum non discrimina i dipendenti o candidati sulla base di razza, colore, religione, nazionalità, disabilità, sesso, età o orientamento sessuale.

Salute e sicurezza

La sicurezza dei nostri pazienti e dei dipendenti è fondamentale per Diaverum. Aderiamo agli standard fissati dalla normativa locale nazionale, dalle politiche e dalle procedure aziendali, anche per quanto riguarda la qualità delle cure cliniche. Diaverum si impegna a fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i dipendenti. Costanti sforzi sono fatti per prevenire incidenti e danni alla salute.

Tutela ambientale

La protezione dell'ambiente è una parte importante di un comportamento aziendale responsabile. La sostenibilità ambientale si concentra sul mantenimento di un ambiente vitale e il mantenimento di un sufficiente capitale naturale: risorse, cambiamenti climatici, biodiversità.

Ciò include:

- Prevenzione dell'inquinamento
- Uso sostenibile delle risorse
- Mitigazione dei cambiamenti climatici
- Protezione, biodiversità e ripristino di ambienti naturali

Diaverum aderisce alla norma ISO 14001 sui sistemi di gestione ambientale .

Sicurezza

Mantenere la sicurezza è una responsabilità condivisa tra i dipendenti e l'azienda .

Abuso di sostanze

È vietata la fabbricazione illecita, la distribuzione, il possesso, la vendita e l'uso di sostanze stupefacenti – alcool incluso - sul posto di lavoro o durante lo svolgimento di attività aziendali.

Violenza sul posto di lavoro

La Società non tollererà alcuna forma di violenza, minaccia di violenza o intimidazione sul posto di lavoro. La Società non consente il trasporto o il possesso di alcun tipo di arma sul posto di lavoro.

Reati relativi al posto di lavoro, rinvii a giudizio o condanne

Quando e se ci troviamo personalmente implicati in un reato penale legato al lavoro, riportiamo tali questioni alla persona di riferimento.

Diritti umani

Diaverum sostiene e rispetta la protezione dei diritti umani proclamati a livello internazionale e assicura di non essere coinvolta in abusi dei diritti umani .

Coinvolgimento politico

Qualsiasi impegno politico deve essere in regola con tutte le leggi e gli standard aziendali. Diaverum limita il suo impegno politico a questioni direttamente relative alla sua attività. Diaverum afferma neutralità politica per quanto riguarda temi politici, partiti politici e rappresentanti. Il nome Diaverum e le sue attività non possono essere utilizzati per promuovere questioni politiche.

F. PREVENIRE IL CONFLITTO DI INTERESSI

Conflitto di interessi

Noi evitiamo che gli interessi personali vadano in conflitto con gli interessi della Società o che potrebbero influenzare o sembrare influenzare il nostro giudizio o le nostre azioni durante il compimento del nostro dovere. Agiamo sempre nell' interesse migliore di Diaverum. Evitiamo situazioni in cui gli interessi personali sono, o sembrano essere, in conflitto con gli interessi Diaverum, a prescindere da qualunque preferenza personale e /o vantaggio. Conduciamo le nostre attività esterne e private in modo che non siano in conflitto o appaiano in conflitto con gli interessi di Diaverum. Qualsiasi conflitto di interesse possa sorgere deve essere immediatamente riferito alla Direzione.

G. NORME

Segnalazione di violazione

Segnaliamo al nostro diretto responsabile qualunque attività che in buona fede riteniamo essere una violazione del Codice di Comportamento. In nessun caso i dipendenti saranno soggetti a provvedimenti disciplinari o di rappresaglia per la segnalazione di una violazione o di una possibile violazione del Codice di Comportamento o della legge.

Auto segnalazione

Diaverum incoraggia l'auto-segnalazione di violazioni o di sospette violazioni. Il fatto che un dipendente volontariamente auto segnali la propria violazione o sospetto di violazione sarà considerata favorevolmente dalla Società nel momento in cui dovrà decidere quale e se intraprendere un'azione disciplinare. La mancata auto segnalazione si tradurrà generalmente in una più grave azione disciplinare.

Azione disciplinare

La violazione di una qualsiasi delle norme aziendali, la mancata comunicazione di una violazione, la ritorsione contro un dipendente che in buona fede segnali una violazione, o il mancato rispetto del Codice di Comportamento, si tradurrà in azione disciplinare.

Indagine e responso

Quando viene segnalata una cattiva condotta o una potenziale violazione, il responsabile a cui è stato segnalato condurrà un'indagine preliminare. Un dipendente sotto inchiesta, se necessario, può essere rimosso dal suo / dalla sua attuale attività lavorativa.

Indagini delle Autorità

Un'indagine condotta da un'agenzia governativa può richiedere la presentazione di testimonianze. Tutte le richieste, sia verbali che scritte, per l'accesso ai file aziendali o per altre informazioni di qualsiasi natura devono essere inviate immediatamente alla persona responsabile che si adopererà per ottenere adeguata consulenza e assistenza legale.

5. Linee Guida e Procedure

Come parte di questo Codice di Comportamento la Società ha adottato, e nel corso del tempo adotterà linee guida che tutti i dipendenti di Diaverum sono tenuti a seguire. Queste linee guida illustrano in dettaglio le regole nell'ambito di ogni politica. L'elenco attuale delle linee guida di questo codice di condotta si può trovare presso il nostro sito web interno (è allegato come Appendice 1).

6. Conclusioni

Ogni organizzazione e i suoi dipendenti devono essere responsabili per il loro impatto sulla società, sull'economia e sull'ambiente. La sostenibilità è fondamentale - il che significa prendere in considerazione l'interesse degli stakeholders e mantenerne la competitività.

Il Codice di Comportamento stabilisce le linee guida e le aspettative in materia di etica aziendale e del corretto svolgimento del lavoro; tuttavia, non può prevedere tutte le situazioni che un lavoratore può affrontare. Nessun problema è troppo piccolo o poco importante se vengono chiamate in causa le politiche aziendali relative al Codice di Comportamento. Se siamo incerti su una data situazione, dobbiamo consultare il nostro diretto responsabile.

Il Codice di Comportamento non è solo un documento, i suoi effetti positivi possono essere raggiunti solo se viviamo seguendone il contenuto nello svolgimento del nostro lavoro quotidiano. Questa è sia la nostra ambizione sia la nostra responsabilità.